

# 優化醫療診所服務證書課程

(課程編號：SPDQ4001；班別編號：GA01)



## 課程內容

- ※ 品質與服務管理
- ※ 職業健康與安全
- ※ 顧客服務
- ※ 感染控制及醫療廢物處理
- ※ 另類療法與配藥
- ※ 市場推廣及傳訊



資歷架構  
Qualifications  
Framework

以上課程獲評審為資歷級別第四級

資歷名冊登記號碼為 18/000780/L4，有效期由 2018 年 9 月 3 日起

**截止報名日期**

**2019 年 2 月 13 日**

**課程對象：**診所助理及醫療中心、中醫診所等相關行業人士

**課程目標：**提升學員個人發展及業界的服務水平

**入學要求：**申請人須持有香港中學文憑或同等學歷，並具醫療或保健診所相關工作經驗；具備資深有關工作經驗但未達所須學歷人士亦可申請，申請人可能需要通過入學面試

**課程學分：**13 個資歷學分／3 個理大學分

**上課日期：**2019 年 3 月 9 日至 5 月 18 日，逢星期六（4 月 20 日除外）

**上課時間：**下午 2:00 - 6:00（共 10 節）

**上課地點：**九龍油麻地海庭道 9 號香港理工大學西九龍校園

**學 費：**HK\$3,800

**授課語言：**粵語（輔以英語）

**備註：**學院保留更改上課安排的權利，受影響申請人將獲個別通知。

### 專業認可：

成功修畢本課程並獲頒發證書之學員，可獲「香港社區健康學院」認可 40 小時持續專業發展 (Continuing Professional Development) 時數，學員亦可向該學院申請成為會員。



### 課程導師：

教學團隊由資深醫生、牙醫、中醫業界及大專講師等專業人士及學者組成。

### 證書頒發：

出席率達 70% 並成功通過考核的學員，可獲香港理工大學專業進修學院頒發**優化醫療診所服務證書**。

### 報名方法：

報名表格可從本學院網頁下載：

<http://www.speed-polyu.edu.hk/shortcourses.php>。

報名程序請參閱表格內的「申請人須知」。

### 查詢

電話：3400 2828

傳真：2365 5249

電郵：[speed@speed-polyu.edu.hk](mailto:speed@speed-polyu.edu.hk)

網頁：[www.speed-polyu.edu.hk](http://www.speed-polyu.edu.hk)